

## HELP DESK

### CANDIDATUL IDEAL:

- Experienta de minim 1 an pe un post similar
- Absolvent sau student la o facultate de preferat cu profil tehnic
- Cunostinte de operare intr-un mediu Microsoft Windows XP, Microsoft Office
- Cunostinte de limba engleza si notiuni de limba franceza
- Respectarea procedurilor
- Abilitati de comunicare
- Autonom, organizat
- Caracter proactiv
- Spirit de initiativa
- Disponibilitate in caz interventii planificate si neplanificate in timpul noptii sau in weekend

### PERIMETRU DE INTERVENTII:

- Infrastructura tehnica a centrului (200 pozitii)
- Posturi de lucru (informatica, telefonie, cablaj)
- Windows 2003 server, telefonie, componente retea (switch, router, firewall), cablaj retea

### RESPONSABILITATI:

- Administrare operationala a posturilor de lucru si a serverelor (Nivel 1)
- Mentenanta de nivel 1 a ansamblurilor de mijloace tehnice: posturi de lucru informatice si telefonice, conectica, retea, servere locale
- Gestionarea incidentelor tehnice pana la rezolutie (Identificare, diagnosticare, rezolvare)
- Inventariere (posturi de lucru, conectica, urmarirea si gestiunea stocurilor)
- Instalarea si configurarea echipamentelor si aplicatiilor de lucru (in cadrul proiectelor existente sau a noilor proiecte)
- Gestionarea drepturilor de acces si a conturilor utilizator
- Mentenanta preventiva
- Suport IT utilizatori